

### Artikel 1. Algemeen

1.1 Shop Interiors b.v. hierna genoemd als A: de partij die deze algemene voorwaarden in één of meer overeenkomsten gebruikt.

1.2 Wederpartij c.q. opdrachtgever (afnemer, koper, degene die ons opdracht geeft tot levering v. goederen of het verrichten v. diensten alles in de ruimste zin des woords), hierna genoemd als B: de partij die met A. een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

1.3 Deze voorwaarden zijn v. toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot koop, verkoop of uitvoering v. werk tussen A. en B.

1.4 Standaardvoorwaarden gehanteerd door B. of opgenomen bepalingen, voorwaarden in een opdracht v. B. gelden niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door A. zijn aanvaardt.

1.5 Indien enig beding uit deze voorwaarden ongeldig mocht blijken, moet geacht worden een geldig beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar inhoud en strekking zoveel mogelijk benadert.

### Artikel 2. Overeenkomsten

2.1 De overeenkomst, onder welke benaming dan ook, komt eerst tot stand na aanvaarding door A. v. een opdracht v. B. Deze aanvaarding kan zowel blijken uit de schriftelijke bevestiging v. A., als uit het feit dat A. uitvoering geeft aan de overeenkomst.

### Artikel 3. Offertes en opdrachten/orders

3.1 Elke offerte v. A. is vrijblijvend en bindt A. derhalve niet.

3.2 Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, prijsopgaven, prospectie, catalogi, tekeningen, ontwerpen, orderbevestigingen, berekeningen, maat- en gewichtsopgaven, kleuropgaven evenals andere door A. verstrekte gegevens, binden A. niet.

3.3 A. is eerst gebonden aan orders, ook indien aangenomen door handelsagenten, handelsreizigers, tussenpersonen of wederverkopers, nadat A. dit schriftelijk heeft aanvaard en bevestigd, dan wel met de uitvoering v.d. order is begonnen.

3.4 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Bijschrijvingen in offertes zoals afbeeldingen, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgave over geringe maatverschillen, constructie of onderdelen etc. zijn zo nauwkeurig mogelijk maar binden ons niet.

3.5 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de B. verstrekte gegevens onjuist waren heeft A. het recht de prijzen hierover aan te passen.

3.6 B. is steeds verplicht voor de opdracht A. volledig in te lichten over de door hem gebruikte kwaliteitseisen, bij gebreke waarvan A., indien dit na aanvaarding v.d. opdracht blijkt, gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden zonder dat daardoor voor B. enig recht op een vergoeding uit welken hoofde dan ook ontstaat.

3.7 In onze catalogi, afbeeldingen, tekeningen, normalisatiebladen e.d. vermelde gegevens zijn niet bindend, tenzij deze uitdrukkelijk deel uitmaken v.d. overeenkomst. Geringe maatverschillen of ten bate v.d. goede uitvoering gewenste ondergeschikte wijzigingen in constructie of onderdelen blijven onder voorbehoud.

3.8 Niet functionele verschillen tussen de inrichtingsmaterialen en alle overige specificaties en kwaliteitsvermeldingen en de werkelijke uitvoering v. het geleverde geven B. geen recht op enigerlei vergoeding, in welke vorm of uit welken hoofde ook.

### Artikel 4. Bescheiden

4.1 De door ons aan de B. uitgebrachte aanbiedingen, alsmede de hem verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, e.d. blijven ons eigendom, ook al zijn darvoor door ons kosten in rekening gebracht. Zij mogen zonder uitdrukkelijke instemming v. ons niet worden gekopieerd, aan derden worden getoond, bekend of gebruikt worden. Het auteursrecht blijft te allen tijde aan ons voorbehouden.

4.3 De bescheiden dienen, na een daartoe strekkend gedagtekend verzoek v. A. binnen een termijn v. 14 dagen na dit verzoek aan A. te zijn geretourneerd. Bij gebreke daarvan is B. een bedrag ad € 455,00 verschuldigd, tenzij anders overeengekomen, voor iedere dag dat B. de bescheiden niet aan A. heeft geretourneerd.

4.4 Het is B. niet toegestaan op enigerlei wijze gebruik te maken v.d. handelsnaam waaronder A. haar artikelen in het verkeer brengt voor reclame en/of andere publicatie doeleinden, zonder onze uitdrukkelijke toestemming.

### Artikel 5. Prijs/Betaling

5.1 De in onze aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op het huidige niveau v. lonen en prijzen v. grondstoffen voor materialen, tenzij alleen schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Wijzigingen na onze aanbiedingsdatum v. lonen en prijzen v. grondstoffen voor materialen zijn te allen tijde verrekenbaar.

5.3 Alle prijzen zijn excl. BTW, vracht-, montagekosten en bevestigingsmateriaal en statiegeld voor eventuele pallets en anderen overeenkomstige heffingen en worden jaarlijks bepaald.

5.4 Bijdrage per statiegeld Europallet is € 30,- en onze eigen 'Euro'pallets € 15,-. Deze bijdrage wordt aan u gecrediteerd zodra wij de (onbeschadigde) pallet(s) retour hebben kunnen nemen.

5.5 Specifiek op uw verzoek toegepast verpakkingsmateriaal (bv. speciale doos afmetingen, verpakkingseenheden per doos, kunststof pallets, etc.) brengen wij op nacalculatiebasis in rekening.

5.6 Specifiek voor montage werkzaamheden noodzakelijk bevestigingsmaterialen zullen extra worden berekend qua benodigde aantallen aan verpakkingseenheden voor het noodzakelijk bevestigen v. uw inrichting.

5.7 Voor speciaal te vervaardigen, cq. speciaal voor u te vervaardigen materialen bent u verplicht aan te betalen en worden pas dan in productie genomen na ontvangst v. uw aanbetaling v. 50% v. onze totale aanbieding.

5.8 De betaling moet afhankelijk v.d. gemaakte afspraken contant, onder rembours of op rekening **netto** binnen 15 dagen na uitlevering v.d. (deel)levering(en) /na factuur datum betaald worden. Vanaf de 30<sup>e</sup> dag worden buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten in rekening gebracht.

5.9 Indien B. nalatig is bij het nakomen v. haar betalingsverplichtingen, is A. gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten en terwijl anders was overeengekomen - over de verdere levering contante betaling kan worden geëist.

5.10 Indien A. bij niet tijdige betaling haar vordering ter incassering aan derden uit handen heeft gegeven, zal B. gehouden zijn tot integrale vergoeding v.d. buitengerechtelijke incassokosten. Deze buitengerechtelijke incassokosten zullen tot een te vorderen bedrag ad € 4.550,00 zo'n vijftien procent v. het te vorderen bedrag belopen en daarboven worden afgestemd op het degressief verlopende declaratietarief v. advocaten, doch in alle gevallen minimaal € 115,00 bedragen.

5.11 Mocht A. voor of tijdens het uitvoeren v. een overeenkomst duidelijke aanwijzingen ontvangen omtrent onvoldoende of onvoldoende kredietwaardigheid v. B., dan heeft A. het recht niet te leveren of niet verder te leveren, tenzij op haar verlangen en tot haar genoegen door B. zekerheid is gesteld voor de juiste betaling v.d. overeengekomen prijs, ongeacht of deze a contant zou geschieden, dan wel daarvoor enige termijn na de levering is gesteld. In dit laatste geval kan A. op straffe v. onmiddellijke opeisbaarheid v.d. overeengekomen prijs v.d. reeds geleverde materialen en stopzetting v. eventuele verdere levering, eveneens zekerheidsstelling verlangen in de tijd, gelegen tussen levering en betaling.

5.12 B. is niet gerechtigd om eventuele vorderingen op A. in mindering te brengen op het door B. jegens A. verschuldigde.

5.13 Al hetgeen B. verschuldigd is, is direct opeisbaar indien B. niet voldoet aan haar betalingsverplichtingen, in staat v. faillissement geraakt, voorlopige of definitieve surseance v. betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, indien executoriaal beslag wordt gelegd op zijn zaken en/of vorderingen, en wanneer hij overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

5.14 Indien B. met betaling in gebreke is en A. deswege de geleverde zaken gebruik makend v. het eigendoms- en stil pandrechtvoorbehoud als bedoeld in Art.15 v.deze voorwaarden terug haalt, zijn de kosten daarvan voor rekening v.B.

5.15 B. wordt geacht de facturen als juist en verschuldigd te hebben erkend, indien zij daartegen niet binnen 8 dagen schriftelijke heeft geprotesteerd.

5.16 Voor A. is de prijs gebaseerd op de €. Indien facturering desondanks plaats vindt in een andere valuta dan de € en tussen het moment v. totstandkoming v.d. overeenkomst en de uitvoering v.d. overeenkomst een koerswijziging is opgetreden, zal A. gerechtigd zijn tot herziening v.d. oorspronkelijke prijs in buitenlandse valuta.

### Artikel 6. Levering/Levertijd

6.1 De levertijd geschiedt o.v.v. voorraad ofwel gaat in op de datum waarop de schriftelijke opdracht door A. wordt ontvangen en de eventueel noodzakelijke aanbetaling.

6.2 B. dient ervoor zorg te dragen dat alle gegevens welke A. nodig heeft voor het adequaat uitvoeren v.d. gegeven opdracht, tijdig in het bezit komen v. A. v.d. orderbevestiging geldende werkomstandigheden en op tijdige levering v.d. voor de uitvoering v.d. overeenkomst benodigde, door A. bestelde materialen. Indien buiten schuld v. A. vertraging ontstaat ten gevolge v. wijziging v. bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering v. het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voorzover nodig verlengd. De levertijd wordt tevens verlengd indien de vertraging aan de zijde v. A. is ontstaan ten gevolge v. het niet voldoen door B. v. enige voor B. uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of v. B. te vergen medewerking.

6.4 Overschrijding v. overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.5 A. is gerechtigd een opdracht in deeleveringen te splitsen en te factureren met behoud v. het recht betaling te verlangen per gefactureerde deellevering overeenkomstig de geldende betalingsvoorwaarden.

6.6 De geleverde producten reizen voor rekening en risico v.d. afnemer, ook indien er franco geleverd wordt.

6.7 Indien het vervoer der zaken ten gevolge v. A. niet toerekenbare oorzaken niet kan doorgaan, is A. gerechtigd de zaken voor rekening en risico v. B. op te slaan, zulks onverminderd het recht betaling v. B. te vorderen.

**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Shop Interiors b.v.  
ad. De Dinkel 3 – 5, te 8253 PK in Dronten.**

6.8 B. is gehouden de zaken binnen een nader door A. te bepalen termijn af te nemen. Na het verstrijken v.d.door A. opgegeven afnametermijn zijn de zaken voor risico v.B. en A. is gerechtigd de zaken in dat geval voor risico v.B. op te slaan. Eventuele kosten, waaronder de opslagkosten, welke A. door het niet afnemen v.d. zaken door B. dient te maken, kunnen door A. aan B. worden doorberekend.

6.9 Plaats v.livering is het adres v.A., tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.10 Aflevering geschiedt altijd op risico en rekening v.een door B. aan te geven adres.

6.11 Behoudens in geval v.opzet of grove schuld aan de zijde v. A., geeft overschrijding v.d.levertijd B. geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding v.d.Overeenkomst dan wel op vergoeding v.enige door B. geleden schade.

6.12 Indien levering niet plaats kan vinden op de overeengekomen wijze door oorzaken die niet zijn te wijten aan A., is A. gerechtigd om de kosten die dit met zich meebrengt aan B. in rekening te brengen.

6.13 Alle extra onkosten ivm de levering die A. op uitdrukkelijk verzoek v.B. maakt, zullen B. afzonderlijk in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

6.14 In geval v.niet toerekenbare tekortkomingen is A. naar haar keuze gerechtigd, hetzij de levertijd met de duur v.d.belemmering te verlengen, hetzij de overeenkomst, voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, te ontbinden. Indien de wederpartij A daartoe schriftelijk aanmaant, is A. gehouden zich binnen 8 dagen ten aanzien v.haar keuze uit te spreken.

#### **Artikel 7. Vracht**

7.1 Vrachtkosten op een (groot) project zijn gebaseerd op het totaalvolume v.uw opdracht.

7.2 Vrachtkosten per pallet zijn gebaseerd op meubeltransporten in op route zendingen binnen normale kantoortijden v.een werkweek v. maan- tm vrijdag.

7.3 Alle aangeboden en overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de tarieven voor lonen, kosten v.sociale maatregelen en/of wetten, vracht- koersnoteringen die gelden ten tijde van het aanbieden, respectievelijk het aangaan v.d. overeenkomst.

7.4 Leveringen op zaterdag en zondag kennen een toeslag v. 50% op de reguliere prijzen.

7.5 Specifieke wensdagen en/of tijdstippen voor afleveren kunnen niet gegarandeerd worden.

7.6 Specifieke wensdagen en/of tijdstippen voor afleveren worden in overleg gehonoreerd echter, kosten hiervoor zijn per pallet/project op aanvraag.

7.7 Goederen welke worden uitgedelivered uit backorder na aanmelding en retour komen ivm onbekende sluitingstijden worden alleen opnieuw aangeboden na een bijdrage in de kosten hierdoor.

#### **Artikel 8. Montage**

8.1 De in te richten ruimte dient bij aankomst v.onze monteurs vrij te zijn v.obstakels, zodat direct met de overeengekomen werkzaamheden kan worden aangevangen.

8.2 Indien de in te richten ruimte niet vrij is v.obstakels en A. wordt gevraagd om de ruimte te ontruimen moeten wij hiervoor kosten per man, per uur, in rekening brengen op basis v.nacalculatie.

8.3 Extra, cq. wijzigingen v.werkzaamheden welke de overeengekomen montagesom overschrijden brengen wij aan u op nacalculatiebasis in rekening.

8.4 Onze montages geschieden binnen de normale kantoortijden v. maan- tm vrijdag.

8.5 Montages buiten de normale kantoortijden en op zaterdag en zondag kennen een toeslag 50% op onze normale tarieven.

8.6 Een montagedag is gebaseerd op de kostprijs gerekend per man, per dag (8 uur) inclusief 2 reizen gerekend af onze locatie te Dronten (voor Nederland).

8.7 Noodzakelijke voorzieningen v. bouwkundige aard welke mogelijk betrekking hebben op onze aanbidding zijn niet in onze aanbidding opgenomen aangaande montage.

8.8 Noodzakelijke elektrische voorzieningen welke mogelijk betrekking hebben op onze aanbidding zijn niet in onze aanbidding opgenomen aangaande montage.

8.9 Noodzakelijke vergunningen welke mogelijk betrekking hebben op onze aanbidding zijn niet in onze aanbidding opgenomen aangaande montage.

8.10 Bij leveringen, cq. montages v. betreffende winkelinstallaties en magazijninrichtingen dient B. zorg te dragen voor een geschikte, droge opslagruimte. B. vrijwaart A. v.alle schade uit brand, ontvreemding, beschadiging, of schade uit welke hoofde dan ook aan het geleverde ontstaan.

8.11 Voorwaarde bij uitvoering v.montage is, dat employes of onderaannemers v. A. volledige, droge, ontruimde ruimten aantreffen, bij hun werkzaamheden niet door derden gehinderd worden en direct vrijblijvend ongestoord hun werk kunnen verrichten. Kosten door A. gemaakt, vanwege een door B. veroorzaakte vertraging v.d. uitvoering v.d. installatie of montage, worden aan B. doorberekend.

#### **Artikel 9. Levering op afroep**

9.1 Onder de afroeporder wordt verstaan een order, waarbij het tijdstip v. levering afhankelijk is gesteld v.een afroep door B. Bij een afroeporder dient de levering te geschieden binnen een afroeptermijn. Indien B. niet binnen de gestelde termijnen heeft afgeroepen of de levering weigert, kan A. de goederen aan B. leveren of de goederen voor rekening en risico v.B. opslaan. Van deze levering en opslag wordt direct, onder inzending v. een factuur, aan B. kennis gegeven.

#### **Artikel 10. Wijziging opdracht/ontbinding**

10.1 Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht v.B., hetzij als gevolg v.het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan de B.

10.2 Indien op verzoek v.d.B. de levering wordt uitgesteld dan hebben wij het recht een rentevergoeding in rekening te brengen over de prijs v.d.levering uitgestelde goederen, gelijk aan wettelijke rente.

10.3 Indien A., door omstandigheden ten tijde v.d.offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het v.d.Overeenkomst bekend was, is A. gerechtigd de daaruit vloeiende meerdere kosten aan de B. in rekening te brengen. Indien de B. zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte v.d.opdracht te annuleren.

10.4 Indien B. enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond v.deze voorwaarden niet nakomt heeft A. het recht alle met B. gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht v. A. op vergoeding v. schade, gederfde winst en interest.

10.5 In geval v. verhindering tot nakoming v.d.Overeenkomst ten gevolge v. overmacht is A. gerechtigd terstond, hetzij de uitvoering v.d.Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat A. tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

10.6 Onder "overmacht" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke v.d.wil v. A. onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde v.het totstandkomen v.d.Overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming v.d.Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voorzover daaronder niet reeds begrepen: natuurlijke ziekten, gevaren v.nucleaire aard, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, werkstaking, werklieden uitsluiting, personeelsgebrek, stremming v. vervoer, brand, contingenterings- of andere overheidsmaatregelen, in- en exportverboden en bedrijfsstoringen in het bedrijf v. A. of diens leveranciers, zal de uitvoering v.d.Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst bij aangetekend schrijven kunnen worden beëindigd alles zonder enig recht verplichting tot schadevergoeding.

10.7 Indien B. niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet (niet binnen drie werkdagen) na daartoe door A. in gebreke te zijn gesteld aan enige verplichting die voor hem uit de met A. gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat om te vrezen dat B. niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen tegen A. te voldoen, alsmede ingeval v.failissement, surséance v.betaling, stillegging of gedeeltelijke overdracht v.het bedrijf v.B., is A. gerechtigd om zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering v.d.Overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden.

#### **Artikel 11. Retouren**

11.1 Vanaf een goederenwaarde v.€ 35,- kunnen producten in geval v.standaard materialen worden geretourneerd, mits onbeschadigd, in originele verpakking(s)/eenheid en v. v.een retourdocument met aangevraagd retournummer.

11.2 Behandelingskosten v.een retour bedraagt € 35,-.

11.3 Speciaal voor u vervaardigde en/of niet door ons geleverde materialen nemen wij niet retour.

11.4 Goederen welke in geval v.retourname niet verzameld en gespecificeerd/geteld gereed staan voor afhaal en dit daarom door A. moet gebeuren, brengen wij qua 'uren' kosten aan u op nacalculatiebasis in rekening.

11.5 Indien wij goederen voor u moeten retourneren wordt hiervoor afhankelijk v.het volume aan u kosten voor vracht doorbelast.

11.6 Retourname v.onze statiegeld pallets geschiedt op een door ons samen te stellen route. Na uw schriftelijke aanmelding zullen wij deze bij u komen afhalen binnen een termijn v.maximaal 3 weken.

11.7 Wij crediteren u alleen die pallets welke wij ook bij u hebben achtergelaten tijdens onze levering(en).

11.8 Retourzending is uitsluitend mogelijk na voorafgaand overleg en ter attentie v.medewerk(st)er v.A. met wie de afspraak is gemaakt. Tevens dient gebruik gemaakt te worden v.een door deze medewerk(st)er toegestuurd retourformulier v.v. retournummer. Retourzendingen v. zaken door B. aan A. geschieden voor rekening en risico v.B. Retourzendingen die niet aan deze voorwaarden voldoen zullen door A. worden geweigerd.

#### **Artikel 12. Reclame, annulering**

12.1 De controle op het stukstal wordt v.het geleverde berust bij B. Indien niet terstond na ontvangst omtrent het afgeleverde stukstal wordt gereclameerd, zijn de hoeveelheden op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten vermeld - als juist erkend. Reclames omtrent eventuele manco's of beschadigingen

**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Shop Interiors b.v.  
ad. De Dinkel 3 – 5, te 8253 PK in Dronten.**

moeten om geldig te zijn, door B. op het ontvangstbewijs worden aangegetekend ofwel middels aangegetekend schrijven binnen in het normale geval acht dagen, nadat men het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij A. worden aangemeld.

**12.2** Uiterlijk zichtbare gebreken of uiterlijk zichtbare afwijkingen v.d.specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst v.d.geleverde zaken door B. bij A. schriftelijk te zijn aangemeld; v.d.specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking v.deze gebreken of afwijkingen door B. bij A. schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke hierin wordt B. geacht het geleverde te hebben geaccepteerd.

**12.4** Verwerkte zaken worden geacht te zijn goedgekeurd, zonder dat B. nog enig recht v.reclame toekomt.

**12.5** Reclame geeft B. niet het recht zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.

**12.6** Indien de reclame naar het oordeel v. A. terecht is, zal A. naar haar keuze, een billijke schadevergoeding betalen v. ten hoogste de factuurwaarde v. het gereclameerde deel der geleverde zaken, ofwel de zaken vervangen na terugzending der oorspronkelijke geleverde zaken. Tot verdere schadevergoeding is A. niet verplicht. Indirecte schade wordt nimmer vergoed.

**12.7** Annulering v. een order door B. wordt slechts geaccepteerd, indien de wederpartij bereid is de rekening te betalen v.d.reeds gemaakte kosten. Voormelde kosten bedragen tenminste 15% v.d.overeengekomen prijs met een minimum v.€ 227,50.

**Artikel 13. Aansprakelijkheid**

**13.1** A. is slechts aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of ter gelegenheid v.d.uitvoering v.d.overeenkomst, indien en voor zover:

- de schade het gevolg is v.opzet en/of grove schuld v. A. en/of zijn leidinggevende en ondergeschikten;

- A. het risico v.het intreden v. deze schade, niet zijnde het gevolg v. opzet en/of grove schuld v.A. en/of zijn leidinggevende ondergeschikten, op de gebruikelijke condities heeft verzekerd, althans geacht moet worden zich op de gebruikelijke condities te hebben kunnen verzekeren. A. zal in een zodanig geval een vergoeding verschuldigd zijn tot ten hoogste het beoogde waarvoor zij is verzekerd, althans zich zou hebben kunnen verzekeren, een en ander op een wijze als in de voorgaande alinea is bepaald.

**13.2** Niet voor vergoeding door A. komt in aanmerking bedrijfsschade, en schade door derving v. inkomsten v. B., op welke wijze ook ontstaan.

**13.3** Adviezen m.b.t. de inrichting v.d.stellingen e.d. materialen worden naar ons beste weten en kunnen gegeven. Wij kunnen echter op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld door capaciteiten, resultaten en/of te verwachten prestaties v.door ons te leveren/geleverde materialen.

**Artikel 14. Garantie**

**14.1** A. garandeert het geleverde uitsluitend indien en voor zover enig gebrek het rechtstreeks gevolg is v. materiaal- en/of constructiefouten en indien een zodanig gebrek binnen 1 maand na factuurdatum schriftelijk ter kennis v. A. is gebracht. Bij garantie aanspraken dient altijd de factuur overlegd te worden. A. is als gevolg v. deze garantie slechts gehouden tot het kosteloos herstellen en/of vervangen v.het geleverde. Verzending naar en v. A. in geval v. herstel en/of vervangen v. het geleverde geschiedt slechts dan voor rekening v. A. Indien de klacht v. B. door A. gegrond wordt gevonden. Herstel of vervanging op grond v.garantie leidt niet tot overeenkomstige verlenging v.d.garantietermijn. Mocht B. gedurende de garantietermijn eventuele herstellingen of veranderingen zonder voorafgaande toestemming v.A. verrichten of laten verrichten, dan wel niet aan enige betalingsverplichtingen voldoen, dan vervalt de garantieverplichting v. A.

**14.2** Buiten de garantie vallen;

- kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;

- beschadigingen die het gevolg zijn v.vormveranderingen in bouwkundige constructies en v. niet op de juiste wijze uitgevoerde montagewerkzaamheden.

- beschadigingen, die het gevolg zijn v.werkzaamheden, veranderingen welke door of vanwege B. aan het geleverde zijn uitgevoerd.

**14.3** De aanspraak op garantie gaat blijvend teniet, indien;

- de garantietermijn is verstreken

- de geleverde zaken aan een derde in eigendom zijn overgegaan of in gebruik zijn afgestaan.

**Artikel 15. Zekerheden/eigendomsvoorbehoud/stil pandrecht**

**15.1** Indien A. gegronde redenen heeft om aan de bereidheid tot betaling en de financiële gegoedheid v. B. te twijfelen, heeft zij het recht, alvorens te leveren of werkzaamheden te verrichten dan wel werkzaamheden voort te zetten, zekerheid te verlangen voor de nakoming v. alle verplichtingen v. B. uit hoofde v.d. overeenkomst. Indien dergelijke zekerheid door B. wordt geweigerd, is A. vrij om de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd de rechten v. A. op vergoeding v. alle schade, onkosten en winstderving.

**15.2** A. behoudt zich het eigendoms- en stil pandrecht v.d. aan B. afgeleverde zaken voor, totdat al haar vorderingen op B. ter zake v.d. tegenprestatie voor door A. aan B. krachtens enige overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, evenals ter zake v.d.tegenprestatie voor door A. krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve v.B. verrichte of te verrichten werkzaamheden en ter zake v.schadevergoeding wegens het niet nakomen v.d.hiervoor bedoelde overeenkomsten, zijn voldaan.

**15.3** 15.3 Indien de in 15.2 genoemde vorderingen van A op B door een derde worden voldaan, waarbij deze derde - al dan niet door overeenkomst tussen deze derde en B - in de vorderingen van A wordt gesubrogeerd, gaat de opschortende voorwaarde van voldoening van de prestatie waarvoor de eigendom van de geleverde zaken is voorbehouden, niet in vervulling en komt het in in 15.2 genoemde eigendomsvoorbehoud niet te vervallen. Het betreffende eigendomsvoorbehoud wordt in dat geval door A overgedragen aan de gesubrogeerde derde.

**15.4** Het is B. toegestaan om onder eigendoms- en stil pandrechtvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader v.d.uitoefening v.haar normale bedrijf aan derden te verkopen, verpanden en af te leveren. Buiten dit geval is B. gehouden de onder normale eigendoms- en stil pandrechtvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom v. A. te bewaren. Bij overtreding v.d. bovenstaande bepaling wordt de vergoeding, ongeacht een anders luidend beding, terstond ten volle opeisbaar.

**15.5** A. is hierbij door B. onherroepelijk gemachtigd de onder eigendoms- en stil pandrechtvoorbehoud geleverde zaken terug te (doen) nemen zonder enige rechtelijke tussenkomst, sommatie of in gebreke stelling. B. dient hiertoe haar medewerking te verlenen op straffe v. een boete ad € 455,00 per dag dat zij hiermee in gebreke blijft. Door terugneming v. A. wordt de overeenkomst niet ontbonden, tenzij A. dit B. heeft verteld.

**Artikel 16. Betalingsvoorwaarden**

**16.1** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling aantoonbaar binnen 15 dagen na datum v.d. ter zake gemaakte factuur op onze bank- en/of girorekening ofwel netto contant plaats te vinden.

**16.2** Indien betaling niet binnen de in dit artikel bedoelde betalingstermijn heeft plaatsgevonden is A. gerechtigd vanaf het einde v. deze termijn zonder ingebrekestelling een vergoeding wegens renteverlies te berekenen v. 9% per jaar of de wettige rente – zo deze hoger is – over het dan openstaande bedrag.

**16.3** A. is voorts gerechtigd buiten de koopprijs en rente v.B. om alle incassokosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die door het uitblijven v. betaling zijn veroorzaakt, te vorderen. Buitengerechtelijke incassokosten zijn door B. verschuldigd voor elk geval waarin A. zich voor invordering v. hulp v. een derde heeft verzekerd.

**Artikel 17. Bijzondere omstandigheden aan de zijde van B.**

**17.1** De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval B. in staat v.faillissement wordt verklaard, surséance v. betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen v.B. wordt gelegd, B. overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

**17.2** In bovenstaande gevallen heeft A. voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht v.A. vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

**17.3** Indien één v.d.vermelde omstandigheden zich voordoet is A. gerechtigd de volledige koopprijs v.d.goederen onmiddellijk bij vooruitbetaling te vorderen en/of zekerheidsstelling ter hoogte v.d. overeengekomen prijs te verlangen, dit ter keuze v.A.

**Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.**

**18.1** Op de overeenkomst is Nederlands recht v.toepassing.

**18.2** Alle geschillen die uit de overeenkomst voortvloeien worden door partijen uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Flevoland, onder voorbehoud v.het recht v. A. om een procedure voor een andere bevoegde rechter aanhangig te maken.

**Artikel 19. Slotbepaling**

**19.1** Deze Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK te Flevoland op 10 juli 1999 onder nummer 99/121 Deze Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden treden m.i.v. diezelfde datum in werking.

**\* Voor het in behandeling nemen van uw opdracht ontvangen wij graag de getekende offerte tezamen met alle 3 pagina's van onze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van u getekend retour.**

Handtekening:.....

Naam:.....

Functie:.....

Paraaf klant:.....